MOMBAY SERVICIOS DIGITALES

Modelo de contrato de desarrollo de solución digital

Documento base para proyectos de desarrollo a medida. Las condiciones variables de cada proyecto deben completarse en la propuesta y en los campos correspondientes antes de la aceptación.

Cliente / Empresa	[NOMBRE / RAZÓN SOCIAL]
Proyecto	[NOMBRE DEL PROYECTO]
País / Jurisdicción	[PAÍS / JURISDICCIÓN]
Fecha	[FECHA]
Propuesta vinculada	[NÚMERO / FECHA DE PROPUESTA]

Importante: este documento es un modelo general. La propuesta comercial aceptada y los anexos particulares completan el contrato y definen alcance, precio, plazos, rondas, infraestructura, facturación y demás condiciones variables del proyecto.

La legislación y jurisdicción aplicables deben adaptarse al país correspondiente a cada contratación.

CONTRATO DE DESARROLLO DE SOLUCIÓN DIGITAL

Entre Mombay Servicios Digitales, representada por Daniel Mombay, en adelante "MOMBAY", y [NOMBRE / EMPRESA DEL CLIENTE], identificado con [DATOS], en adelante "EL CLIENTE", se acuerda el presente contrato, sujeto a las siguientes cláusulas.

1. Objeto

MOMBAY desarrollará para EL CLIENTE la solución denominada [NOMBRE DEL PROYECTO], de acuerdo con el alcance funcional, técnico y comercial contenido en la propuesta [NÚMERO / FECHA], que forma parte integrante del presente acuerdo.

2. Alcance

El proyecto comprende exclusivamente las funcionalidades, flujos, entregables y condiciones expresamente indicados en la propuesta aprobada. Cualquier funcionalidad nueva, modificación estructural o requerimiento que exceda ese alcance se considerará un nuevo alcance separado, con su propia propuesta, precio, plazos y condiciones.

3. Entrevista y diagnóstico inicial

Cuando MOMBAY considere necesaria una entrevista de diagnóstico, ésta tendrá una duración máxima de 40 minutos y un valor de USD 40. Si EL CLIENTE contrata posteriormente el desarrollo, ese importe se descontará del valor total del proyecto. La entrevista podrá omitirse cuando exista una relación previa, antecedentes suficientes o información ya disponible que permita comprender correctamente la necesidad.

4. Cancelación o inasistencia a la entrevista

Si EL CLIENTE cancela con al menos 48 horas de anticipación, podrá reprogramar una vez sin costo adicional. Si la cancelación se produce con menos de 48 horas de anticipación o EL CLIENTE no se presenta, el importe abonado se considera consumido y una nueva entrevista requerirá un nuevo pago.

5. Resultado del diagnóstico

Si luego de la entrevista MOMBAY determina que el proyecto no resulta viable, no encaja o no conviene ejecutarlo y decide no presentar propuesta de desarrollo, los USD 40 serán reembolsados. Si MOMBAY presenta una propuesta y EL CLIENTE decide no aceptarla, el importe de la entrevista no será reembolsado.

6. Propuesta y vigencia

La propuesta comercial tendrá una vigencia de 15 días corridos desde su emisión. Pasado ese plazo, MOMBAY podrá revisar precio, plazos, alcance y condiciones antes de aceptar el proyecto.

7. Aceptación formal

La aceptación de la propuesta, del demo, de los cambios relevantes y de cualquier modificación contractual deberá realizarse por email. Toda modificación de alcance, precio, plazo o condición acordada deberá quedar registrada por ese medio para ser válida.

8. Precio del desarrollo

Una vez aprobados el alcance y la propuesta, el precio del desarrollo queda fijo. Podrán variar únicamente los costos externos de terceros necesarios para la solución, como infraestructura, hosting, dominios, APIs, inteligencia artificial, licencias, plataformas u otros servicios externos.

9. Condiciones de facturación

Las condiciones de facturación deberán definirse y ser aceptadas por ambas partes antes del inicio del desarrollo. EL CLIENTE deberá informar país de facturación, datos fiscales, tipo de comprobante, moneda, impuestos, retenciones, plataformas de pago, intermediarios u otras condiciones administrativas o fiscales aplicables. Si estas condiciones generan impuestos, retenciones, comisiones, costos administrativos o gastos adicionales no contemplados inicialmente, MOMBAY podrá incorporarlos a la cotización antes del inicio. Las modificaciones posteriores solicitadas por EL CLIENTE podrán generar una revisión de costos y deberán acordarse por email.

10. Moneda y medios de pago

Los proyectos se cotizan en USD. Podrán abonarse en moneda local utilizando el tipo de cambio vigente el día efectivo del pago. Los medios admitidos incluyen transferencia bancaria y PIX. MOMBAY contempla dentro de sus cotizaciones los impuestos, retenciones, comisiones bancarias y costos de procesamiento aplicables al cobro, salvo condición distinta expresamente acordada.

11. Forma de pago

La modalidad estándar será 50% al inicio y 50% antes de la entrega definitiva. Los USD 40 eventualmente abonados por la entrevista inicial se descontarán del valor total cuando EL CLIENTE contrate el desarrollo.

12. Inicio formal del desarrollo

El plazo de desarrollo comienza cuando se cumplan simultáneamente dos condiciones: (a) se encuentre acreditado el primer 50%; y (b) MOMBAY haya recibido toda la información, accesos, contenidos y materiales indispensables para comenzar.

13. Plazos

Los plazos se establecen según el tamaño y complejidad de cada proyecto. Si EL CLIENTE demora información, accesos, materiales, decisiones o devoluciones necesarias, los plazos se suspenden automáticamente hasta recibir lo pendiente. Si la demora fuera atribuible a MOMBAY, se informará al cliente y se establecerá un nuevo plazo.

14. Versión funcional de validación

El primer 50% cubre el desarrollo de una versión funcional y productiva de validación, alojada temporalmente en infraestructura de MOMBAY. El alojamiento durante esta etapa se encuentra incluido en el precio. La disponibilidad del demo se notificará formalmente por email.

15. Período de prueba del demo

Desde el email de disponibilidad del demo comenzará un plazo de 30 días corridos para pruebas y observaciones. Si transcurre ese plazo sin observaciones formales, el demo se considerará aprobado y el proyecto avanzará a la etapa de cierre.

16. Rondas de ajustes

La cantidad de rondas se establecerá en cada propuesta, normalmente entre 2 y 3 según la complejidad. Cada ronda consiste en una revisión completa del demo y una única devolución consolidada enviada por email. Las rondas incluyen únicamente ajustes dentro del alcance aprobado.

17. Nuevos requerimientos durante el demo

Cualquier funcionalidad nueva o cambio que exceda el alcance aprobado no forma parte de las rondas incluidas. Se tratará como un nuevo alcance separado, con su propia propuesta, precio, plazos y condiciones.

18. Plazos de cada ronda

El plazo para responder e implementar cada ronda de ajustes se establecerá según el proyecto y la complejidad de los cambios solicitados.

19. Cancelación durante el desarrollo

Si EL CLIENTE cancela o suspende el proyecto una vez iniciado, los importes ya abonados no serán reembolsables. Si existe una versión funcional, ésta permanecerá únicamente en infraestructura de MOMBAY y será dada de baja dentro de los 30 días.

20. Restricciones sobre el demo

EL CLIENTE no tendrá derecho a exigir copia, descarga, código fuente, archivos, versión ejecutable ni ninguna versión del demo fuera de los servidores de MOMBAY. Los datos cargados durante la etapa de demo también serán eliminados cuando el demo sea dado de baja.

21. Reanudación de proyectos suspendidos

Los archivos y componentes de un proyecto suspendido se conservarán durante 30 días. La reanudación queda sujeta al tiempo transcurrido y a la disponibilidad de esos componentes. Si ya no se encuentran disponibles, el desarrollo podrá requerir comenzar nuevamente desde cero.

22. Pago final y retención

Una vez aprobado el demo, EL CLIENTE dispondrá de 30 días corridos para abonar el 50% restante. El producto final quedará retenido hasta la acreditación efectiva del pago.

23. Demora en el pago final

Si EL CLIENTE se demora en el pago, el plazo de entrega del producto final comenzará a contarse desde la fecha efectiva de acreditación. Cumplidos 30 días sin pago, MOMBAY podrá dar de baja el demo.

24. Entrega final

La entrega final incluye únicamente el producto operativo, las credenciales de acceso y una explicación básica de funcionamiento. La configuración posterior, capacitación, aprendizaje de uso, manuales, soporte, mantenimiento o acompañamiento adicional no forman parte del proyecto, salvo que se coticen expresamente.

25. Cierre del proyecto

Una vez entregado el producto final, el proyecto se considera cerrado. Todo soporte, asistencia, capacitación, mantenimiento, corrección, modificación o intervención posterior deberá cotizarse y contratarse por separado.

26. Garantía posterior

No se incluye un período adicional de garantía técnica o rondas gratuitas después de la entrega. La etapa de demo y sus rondas de ajustes constituyen el período previsto para validar funcionamiento y corregir observaciones antes del cierre.

27. Medición de resultados

Cuando corresponda, el período de medición se definirá en cada proyecto según los objetivos e indicadores acordados. La medición no implica nuevas rondas de desarrollo ni modificaciones gratuitas.

28. Ausencia de garantía de resultados comerciales

MOMBAY se compromete a entregar la solución acordada, pero no garantiza resultados económicos, niveles de ventas, ahorro específico, cantidad de clientes, conversiones ni ninguna otra métrica comercial determinada.

29. Propiedad intelectual

MOMBAY conserva la propiedad intelectual y titularidad del código fuente, salvo acuerdo escrito en contrario. EL CLIENTE recibe el producto operativo conforme a las condiciones del proyecto.

30. Reutilización de componentes

MOMBAY podrá reutilizar metodologías, componentes, módulos, estructuras y soluciones genéricas desarrolladas durante sus proyectos, siempre que no incorpore datos, información confidencial ni elementos exclusivos que permitan identificar al cliente.

31. Portfolio

MOMBAY podrá mostrar el proyecto realizado como parte de su portfolio o caso de estudio de manera anónima. No podrá revelar datos del cliente, utilizar su logo, imágenes ni elementos que permitan vincular públicamente el desarrollo con EL CLIENTE sin autorización.

32. Conservación de archivos finalizados

MOMBAY podrá conservar los archivos y componentes internos de un proyecto finalizado durante 60 días desde la entrega. Pasado ese plazo, no existe obligación de conservación adicional.

33. Infraestructura final

El producto final podrá quedar alojado en infraestructura del cliente o en infraestructura administrada por MOMBAY, según lo acordado en cada proyecto.

34. Hosting administrado por MOMBAY

Cuando el producto permanezca alojado en infraestructura administrada por MOMBAY, el hosting se cobrará como un abono periódico separado. Ese abono cubre únicamente el alojamiento y no incluye mantenimiento, soporte, ajustes ni trabajos sobre el desarrollo, salvo acuerdo expreso.

35. Periodicidad y costos de hosting

La periodicidad del abono de hosting se definirá en cada proyecto. Los incrementos de costos de infraestructura o proveedores podrán trasladarse directamente al siguiente período de facturación.

36. Backups

Las copias de seguridad no se encuentran incluidas en el abono estándar de hosting. Deberán contratarse expresamente y se adicionará el costo correspondiente.

37. Falta de pago del hosting

Si EL CLIENTE deja de pagar el abono de hosting, se otorga un plazo de tolerancia de 30 días. Cumplido ese plazo, el servicio podrá suspenderse. Una vez suspendido, los datos se conservarán durante 30 días adicionales y luego podrán eliminarse definitivamente. MOMBAY no tendrá obligación de enviar una notificación previa adicional antes de aplicar estos plazos.

38. Confidencialidad

MOMBAY mantendrá confidencial la información operativa, comercial, técnica y de cualquier otra naturaleza recibida del cliente. Solo podrá utilizarse o compartirse cuando resulte necesario para ejecutar el proyecto o exista autorización expresa.

39. Responsabilidad sobre materiales y datos

EL CLIENTE es responsable por la legalidad, derechos de uso y tratamiento de datos, contenidos, imágenes, marcas, bases de datos y demás materiales que entregue o utilice en el sistema.

40. Servicios externos y fuerza mayor

MOMBAY no será responsable por demoras, interrupciones o imposibilidades derivadas de hechos fuera de su control, incluyendo fallas o cambios en proveedores, APIs, servicios cloud, plataformas, infraestructura, regulaciones, cortes generales o situaciones de fuerza mayor.

41. Limitación de responsabilidad

En la medida permitida por la legislación aplicable, la responsabilidad económica total de MOMBAY frente a reclamos vinculados con el proyecto no podrá superar el importe efectivamente pagado por EL CLIENTE por ese proyecto.

42. Legislación y jurisdicción

La legislación y jurisdicción aplicables se definirán según el país correspondiente a cada contratación y deberán quedar expresamente indicadas en la propuesta o contrato particular.

ANEXO A - DATOS VARIABLES DEL PROYECTO

Campo	Definición
Proyecto	[NOMBRE DEL PROYECTO]
Alcance aprobado	[RESUMEN / REFERENCIA A PROPUESTA]
Precio total	USD [MONTO]
Primer 50%	USD [MONTO]
50% final	USD [MONTO]
Plazo estimado	[PLAZO]
Rondas de ajustes	[2 / 3]
País de facturación	[PAÍS]
Moneda de pago	[MONEDA]
Tipo de comprobante	[TIPO]
Condiciones fiscales especiales	[DETALLE / NO APLICA]
Infraestructura final	[CLIENTE / MOMBAY]
Hosting Mombay	[PERIODICIDAD / VALOR / NO APLICA]
Backups	[INCLUIDOS / NO INCLUIDOS / COSTO]
Período de medición	[PLAZO / NO APLICA]
Jurisdicción	[PAÍS / CIUDAD / TRIBUNALES]

ACEPTACIÓN

Las partes manifiestan su conformidad con las condiciones establecidas en este contrato, la propuesta vinculada y los anexos particulares.

MOMBAY SERVICIOS DIGITALES

Daniel Mombay

Fecha: _____

Firma: _____

EL CLIENTE

[NOMBRE / EMPRESA]

Fecha: _____

Firma: _____